

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Администрации городского округа Королёв
 Московской области
 И.В. Ваврик


 (подпись)
 29 сентября 2021 г.
 (дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Королёв Московской области
«Средняя общеобразовательная школа № 7»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации. Актуализация разделов сайта: «Документы», «Локальные нормативные акты», «Материально-техническое	27.12.2021	Исаева О.А., директор школы, заместители директора по УВР Князева И.В., Золотухина Г.Г., Заместитель директора по АХЧ Сережко А.В.		

	обеспечение образовательной деятельности»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Приобретение скамеек в коридоры (зону отдыха)	27.12.2021	Исаева О.А., директор школы, заместитель директора по АЧХ Сереекко А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Приобретение -кресла-коляски, -табличек и указателей для удобства передвижения инвалидов. Покрытие пола (по цвету) перед препятствиями и изменением направления движения Приобретение тактильных табличек	27.12.2021	Исаева О.А, директор школы, Сереекко А.В., заместитель директора по АЧХ		
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обучение педагогических сотрудников на курсах повышения квалификации по тематике обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	27.12.2021	Исаева О.А., директор школы Сереекко А.В., заместитель директора по АЧХ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем	Проведение семинара «Профессиональная этика сотрудника школы», тренинга «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями»	27.12.2021	Исаева О.А., директор школы Князева И.В., заместитель директора по УВР, Михайлова Н.Б. педагог-психолог		

доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	<p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	27.12.2021	Исаева О.А., директор школы, заместители директора по УВР Князева И.В., Золотухина Г.Г.,		